

## Rápido. Fácil. Más Seguro.

La Tarjeta de Débito del Desarrollo de la Fuerza Laboral de Iowa (IWD) es una manera rápida y conveniente de recibir los pagos de su seguro de desempleo.

## FÁCIL DE USAR

Al utilizar su tarjeta para hacer compras y retirar efectivo en comercios o al usar los Cajeros Automáticos (ATM) de Bank of America podrá evitar cargos.

### ¡RECORTE Y AHORRE!

#### Listado de Cargos Bancarios: GUÍA RÁPIDA

##### SERVICIOS SIN CARGO

###### TRANSACCIONES DE COMPRAS

Compra a comerciantes (compras mediante firma, utilizando el Número de Identificación Personal [PIN], en línea, por teléfono o por correo) Sin cargo

###### CARGOS POR TRANSACCIONES EN ATM

Transacciones rechazadas (únicamente ATM) Sin cargo

Retiro desde un ATM de Bank of America Sin cargo

Consultas de saldo en ATM (todos los ATM) Sin cargo

###### OTHER SERVICES

Acceso a dinero en efectivo en cajero de ventanilla (disponible en instituciones financieras que acepten tarjetas MasterCard) (limitado únicamente al saldo disponible) Sin cargo

Consulta de servicio al cliente en línea, automatizada, en vivo o internacional Sin cargo

Transferencias de fondos en línea Sin cargo

##### SERVICIOS CON CARGOS

###### CARGOS POR TRANSACCIONES EN ATM

Retiro desde un ATM no perteneciente a Bank of America\* 1 sin cargo por semana, después se cobra \$1.25 por transacción

###### CARGOS POR OTROS SERVICIOS

Reemplazo de Tarjeta 1 sin cargo por año, después se cobra \$5.00

Reemplazo de Tarjeta: entrega exprés (cargo adicional) \$12.50 por solicitud

Transferencia de dinero en efectivo de emergencia \$15.00 por transacción

**Es posible que se impongan cargos adicionales no mencionados aquí.**

Consulte el acuerdo de depósito que se adjunta o visite [www.bankofamerica.com/iwddebitcard](http://www.bankofamerica.com/iwddebitcard) para obtener detalles.

\*Los propietarios de ATM pueden imponer un "cargo por conveniencia" o "recargo" adicional para determinadas transacciones de ATM (debe haber un letrero en el cajero automático para indicar cargos adicionales); sin embargo, a usted no se le cobrará ningún cargo por conveniencia ni recargo adicional en un ATM de Bank of America.

Servicio al Cliente disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para consultas sobre su tarjeta.

Número gratuito: **1.855.477.1137**

TTY (gratuito): 1.866.656.5913

Fuera de los EE. UU. (cobro revertido):  
423.262.1650

Comuníquese con nosotros inmediatamente si extravía o le roban la tarjeta.

[www.bankofamerica.com/iwddebitcard](http://www.bankofamerica.com/iwddebitcard)

**IMPORTANTE:** si tiene alguna pregunta sobre su Reclamación por Seguro de Desempleo, comuníquese con el IWD al **1.866.239.0843** o visite [www.iowaworkforcedevelopment.gov](http://www.iowaworkforcedevelopment.gov).

Si tiene preguntas específicas sobre su tarjeta de débito, llame al **1.855.477.1137**.

Esta tarjeta de débito prepagada es emitida por Bank of America, N.A., conforme a una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard es una marca comercial registrada de MasterCard International Incorporated.



DPP-044362

## Tarjeta de débito del Desarrollo de la Fuerza Laboral de Iowa (IWD)

Para obtener más información sobre la tarjeta, vea el interior.



IOWA.  
**WORKFORCE**  
DEVELOPMENT

**Bank of America**

# TARJETA DE DÉBITO DEL DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL DE IOWA (IWD) PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Cómo comienzo?

- Active su tarjeta de inmediato después de recibirla.
- Para activarla, llame al número gratuito **1.855.477.1137** o ingrese a [www.bankofamerica.com/iwddebitcard](http://www.bankofamerica.com/iwddebitcard).
- Luego de la activación, ¡está listo para utilizar su tarjeta!

## ¿Cómo hago compras con mi Tarjeta de Débito del IWD?

- Presente o deslice su tarjeta en el Punto de Venta (POS) de la tienda minorista.
  - Elija “credit” (crédito) y firme. O BIEN,
  - Elija “debit” (débito) e ingrese su PIN.
- También puede solicitar “cash back” (retiro en efectivo) con su compra en muchas tiendas minoristas sin cargo.

## ¿Cómo obtengo dinero en efectivo en un ATM?

- Inserte su tarjeta e ingrese su PIN.
- Seleccione “checking” (cuenta de cheques) e ingrese la cantidad que desee retirar.
- Retire la tarjeta, el efectivo y el recibo.
- Realice retiros desde cualquier ATM de Bank of America sin cargo. Ilimitado.
- Tiene permitido realizar un retiro en un ATM que no sea de Bank of America sin cargo por semana (es posible que se aplique un recargo). ¡Si no lo utiliza, lo pierde!
- Los retiros sin cargo que no se utilicen no podrán conservarse.

## ¿Cómo retiro dinero en efectivo de un cajero de ventanilla?

- Primero, verifique su saldo en línea ingresando a [www.bankofamerica.com/iwddebitcard](http://www.bankofamerica.com/iwddebitcard) o llamando al **1.855.477.1137**.
- Luego vaya a cualquier banco afiliado de MasterCard o cooperativa de crédito e informe al cajero la cantidad de dinero en efectivo que desea recibir.
- Es posible que le soliciten que firme un recibo.

## ¿Hay cargos por utilizar la Tarjeta de Débito del IWD?

- Algunos, pero hay muchas formas de utilizar la tarjeta sin cargos:
  - Retirar dinero en efectivo de cualquier ATM de Bank of America. ¡SIN CARGO!
  - Retirar efectivo en los comercios participantes, como en tiendas de comestibles. ¡SIN CARGO!
  - Un retiro SIN CARGO por semana desde un ATM que no sea de Bank of America (es posible que se aplique un recargo).
  - Todas las consultas de saldo: en cualquier momento y desde cualquier lugar ¡SIN CARGO!
- Para obtener una lista completa de los servicios con y sin cargo, consulte el acuerdo de depósito que se incluye con su tarjeta o ingrese a [www.bankofamerica.com/iwddebitcard](http://www.bankofamerica.com/iwddebitcard).

## Mi crédito es malo. ¿Igualmente puedo recibir la Tarjeta de Débito del IWD?

- ¡Definitivamente! Si bien la Tarjeta de Débito del IWD parece una tarjeta de crédito, no lo es. Es una tarjeta de débito prepagada. No hay ninguna línea de crédito disponible en esta tarjeta.

## ¿Qué sucede si realizo un retiro de dinero en efectivo o realizo compras que superen el saldo de mi cuenta?

- Si no posee fondos suficientes en su Tarjeta de Débito del IWD, la transacción no será aprobada.

## Olvidé el PIN de mi Tarjeta de Débito del IWD. ¿Cómo lo restablezco?

- Debe llamar a Servicio al Cliente de Tarjetas de Débito del IWD al **1.855.477.1137** seguir las instrucciones para restablecer su PIN.
- Los representantes del Desarrollo de la Fuerza Laboral de Iowa no pueden restablecer su PIN.

## ¿Cuándo estará disponible mi pago de beneficio semanal en mi Tarjeta de Débito del IWD?

- Si usted informa su reclamación semanal continua en línea o por teléfono entre las 10:00 a. m. del sábado y las 11:30 p. m. del domingo como se recomienda, tendrá acceso a su pago de beneficio el jueves a las 8:00 a. m. (Los pagos pueden demorarse debido a días festivos o eventos imprevisto e incontrolables).

## ¿Cuál es la diferencia entre la Tarjeta de Débito del IWD y mi tarjeta de débito del banco?

- Esta es una tarjeta de débito prepagada. En esta tarjeta solo se pueden cargar los fondos del IWD. Es posible que algunas compras causen retenciones de fondos adicionales en su cuenta de tarjeta. Esto incluye ventas en una bomba de gasolina, reservaciones de hotel y alquileres de automóviles. Para evitar retenciones en su tarjeta en estaciones de gasolina, ingrese y páguele previamente al empleado por su compra de gasolina.

## Mi dinero no está en mi tarjeta. ¿Qué debo hacer?

- Primero, asegúrese de informar correctamente su reclamación semanal continua al IWD.
- Ingrese a [www.bankofamerica.com/iwddebitcard](http://www.bankofamerica.com/iwddebitcard) y revise sus depósitos y retiros recientes.
- Si no ve un depósito uno o dos días antes o después de la fecha programada del depósito, llame al IWD al **1.866.239.0843**.

## ¿Cuánto tiempo se demora mi nueva Tarjeta de Débito del IWD en llegar por correo?

- De 7 a 10 días después de presentar la reclamación inicial.
- Tiene la opción de obtener una tarjeta de reemplazo agilizado (entrega en 2 días laborables), pero debe solicitar este servicio al representante de Servicio al Cliente de Bank of America.
- Este servicio SOLO está disponible para solicitantes que hayan mencionado una dirección física en sus reclamaciones por desempleo. Los servicios agilizados NO están disponibles para apartados postales.
- Para evitar demoras en la entrega de su tarjeta o en el pago, recuerde que es su responsabilidad informar de inmediato al IWD sobre cualquier cambio de dirección.

## Volví a trabajar. ¿Debo tirar mi tarjeta?

- No. Las tarjetas no vencen hasta los 3 años. No deseche su tarjeta solo porque dejó de presentar reclamaciones por desempleo. Conserve la tarjeta en un lugar seguro hasta que expire.

## No puedo esperar a que la tarjeta llegue por correo.

- Tiene la opción de recibir una transferencia de dinero en efectivo de emergencia de Western Union con un cargo adicional.
- Debe llamar a un representante de Bank of America al **1.855.477.1137** para solicitar esta opción.
- Debe tener fondos depositados y disponibles en su cuenta de Tarjeta de Débito del IWD para tener acceso a esta opción.

## He decidido que no quiero la Tarjeta de Débito del IWD. ¿Cuáles son mis opciones?

- Puede inscribirse para recibir Depósitos Directos en su cuenta de cheques personal o en su cuenta de ahorro en cualquier momento. Visite el enlace que figura a continuación y siga las instrucciones paso por paso para inscribirse: [www.iowaworkforce.org/ui/claimants/60-0351directdeposit.pdf](http://www.iowaworkforce.org/ui/claimants/60-0351directdeposit.pdf)

## Cambié mi dirección, nombre y/o número de teléfono. ¿Cómo lo actualizo?

- Las actualizaciones deben realizarse a través del IWD. Llame al IWD al **1.866.239.0843** para actualizar su información.
- Es su responsabilidad mantener su dirección actualizada con el IWD. Si no lo hace, puede resultar en demoras en los pagos.

## Perdí mi tarjeta. ¿Cómo obtengo una nueva?

- Asegúrese de que su dirección está actualizada con el IWD.
- Llame a un representante de Bank of America al **1.855.477.1137** y solicite que le envíen una tarjeta nueva.
- Está autorizado a recibir una tarjeta de reemplazo sin cargo por año.