

La Tarjeta de Débito del Desarrollo de la Fuerza Laboral de Iowa

Pagos de seguro de desempleo más seguros, fáciles y rápidos

- **Evite el gasto** por cobro de cheques
- **Utilice la Tarjeta de Débito MasterCard® en todos los lugares donde la acepten** – tiendas, en línea y por teléfono
- **Obtenga efectivo** de cajeros automáticos (ATM) y cajeros de ventanilla en cualquier banco o cooperativa de crédito que acepte MasterCard
- **Retire efectivo en** tiendas de comestibles y de autoservicio cuando realice una compra
- **Siéntase más seguro** – no es necesario que lleve grandes cantidades de efectivo



¡Inscríbase hoy mismo!

Para obtener información adicional sobre el programa de tarjeta de débito, visite www.iowaworkforcedevelopment.gov o llame al 1.866.239.0843.

Una elección inteligente

La Tarjeta de Débito del Desarrollo de la Fuerza Laboral de Iowa (Iowa Workforce Development, IWD) es una manera rápida y conveniente de recibir los pagos de su seguro de desempleo. Usted está aprobado de manera automática para recibir esta tarjeta; no se requiere comprobación de crédito ni cuenta bancaria.

Poder adquisitivo para todos los días

Use su tarjeta en todos los lugares donde aceptan tarjetas de débito MasterCard:

- Tiendas de comestibles
- Restaurantes
- Estaciones de gasolina
- Consultorios médicos
- Tiendas minoristas
- Tiendas en línea
- Compras por correo
- Compras por teléfono

Pague servicios con su tarjeta::

- Servicios
- Internet
- Teléfono
- Seguros

Cero responsabilidad para el cliente

En caso de extravío o robo de su tarjeta, Bank of America le reembolsará cualquier transacción no autorizada realizada con la tarjeta, con sujeción a determinados términos y condiciones establecidos en su Acuerdo de Depósito de la Tarjeta de Débito del Desarrollo de la Fuerza Laboral de Iowa (Iowa Workforce Development, IWD).

Servicio al Cliente disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para consultas sobre su tarjeta.

En línea: www.bankofamerica.com/iwddebitcard

Teléfono (gratuito): 1.855.477.1137

TTY (gratuito): 1.866.656.5913

Fuera de los EE. UU. (cobro revertido): 423.262.1650

Comuníquese con nosotros inmediatamente si extravía o le roban la tarjeta.

Fácil de usar

Al utilizar su tarjeta para hacer compras y retirar efectivo en comercios, y al usar los ATM de Bank of America y Allpoint podrá evitar comisiones. En la página 2 de esta hoja informativa encontrará un Listado completo de cargos bancarios.

Realizar compras

Compras mediante firma:

- Presente o deslice su tarjeta
- Elija "credit" (crédito)
- Firme y retire la tarjeta y el recibo

Compras realizadas con PIN (Número de Identificación Personal):

- Deslice su tarjeta
- Elija "debit" (débito) e ingrese su PIN
- Si es necesario, solicite un retiro de efectivo
- Retire la tarjeta, el efectivo y el recibo

Obtener efectivo

Obtener efectivo en un ATM:

- Inserte su tarjeta e ingrese su PIN
- Seleccione "checking" (cuenta corriente) e ingrese la cantidad a retirar
- Retire la tarjeta, el efectivo y el recibo

Para obtener efectivo en un banco o cooperativa de crédito que acepte MasterCard

- Verifique su saldo disponible
- Presente su tarjeta de débito prepagada y su identificación al cajero de ventanilla
- Solicite la cantidad en dólares que desea obtener de su saldo
- Retire la tarjeta, el efectivo y el recibo

Listado de cargos bancarios

Los cargos bancarios para transacciones con la Tarjeta de Débito del Desarrollo de la Fuerza Laboral de Iowa (IWD) se cobrarán en su Cuenta a medida que se produzcan en forma diaria.

SERVICIOS SIN CARGO	
TRANSACCIONES DE COMPRAS	
Compra a comerciantes (compras mediante firma, utilizando el Número de Identificación Personal [PIN], en línea, por teléfono o por correo)	Sin cargo
TRANSACCIONES EN ATM*	
Retiro desde un ATM de Bank of America (en los EE. UU.)	Sin cargo
Consultas de saldo en ATM (todos los ATM)	Sin cargo
Transacciones rechazadas (únicamente ATM)	Sin cargo
OTROS SERVICIOS	
Acceso a efectivo en cajero de ventanilla (disponible en instituciones financieras que acepten MasterCard) (limitado únicamente al saldo disponible)	Sin cargo
Consulta de servicio al cliente en línea, automatizada, en vivo o internacional	Sin cargo
Transferencias de fondos en línea	Sin cargo
Envío postal de estado de Cuenta	Sin cargo

SERVICIOS CON CARGOS	
TRANSACCIONES EN ATM*	
Retiro desde un ATM no perteneciente a Bank of America (en los EE. UU.)	1 sin cargo por semana, después se cobra \$1.25 por transacción
Retiros de fondos internacionales en ATM (todos los ATM ubicados fuera de los EE. UU.)	\$3.00 por transacción
OTROS SERVICIOS	
Reemplazo de Tarjeta nacional	1 sin cargo por año, después se cobra \$5.00 por reemplazo
Reemplazo de Tarjeta: entrega exprés (cargo adicional)	\$12.50 por solicitud
Reemplazo de Tarjeta internacional (fuera de los EE. UU.)	Cotización proporcionada al momento de la solicitud, dado que el precio varía según el país
Reemplazo de Tarjeta internacional (fuera de los EE. UU.)	2% de la cantidad en dólares estadounidenses de la transacción
Transferencia de efectivo de emergencia (en los EE. UU.)**	\$15.00 por transacción

*Los propietarios de ATM pueden imponer un "cargo por conveniencia" o "recargo" adicional para determinadas transacciones de ATM (debe haber un letrero en el cajero automático para indicar cargos adicionales); sin embargo, a usted no se le cobrará ningún cargo por conveniencia ni recargo adicional en un ATM de Bank of America. Un ATM de Bank of America es un ATM que exhibe principalmente el nombre y el logotipo de Bank of America. El rechazo de una transacción de ATM se produce cuando solicita una cantidad superior a su saldo o ingresa de forma incorrecta su PIN más de cinco veces. Las consultas de saldo posiblemente no se encuentren disponibles en todos los ATM fuera de los EE. UU.

**Todas las transferencias de dinero en efectivo de emergencia deben iniciarse a través del Centro de servicio al cliente de Tarjetas de Débito del IWD.

Nota: Si tiene alguna pregunta relacionada con el listado de cargos que se indica arriba, llame al Centro de servicio al cliente de Tarjetas de débito del IWD al 1.855.477.1137, 1.866.656.5913 TTY o 423.262.1650 (por cobro revertido, al llamar fuera de los EE. UU.). Si tiene preguntas sobre su reclamación por seguro de desempleo, llame al Desarrollo de la Fuerza Laboral de Iowa al 1.866.239.0843 o visite www.iowaworkforcedevelopment.gov.

Para su seguridad y comodidad

Consejos de seguridad para los ATM

- Esté consciente de lo que lo rodea en los ATM. Si observa a alguien o algo sospechoso o inseguro cuando se acerca a un ATM, use otro ATM o regrese más tarde.
- En ATM cerrados, cierre la puerta por completo. No abra la puerta mientras esté realizando su transacción.
- Al usar un ATM para automóviles, asegúrese de que las ventanas de los pasajeros estén cerradas y que sus puertas estén trabadas.
- Si debe usar un ATM por la noche, considere ir acompañado.
- Proteja siempre su tarjeta y guárdela en un lugar seguro. Si extravía o le roban la tarjeta, comuníquese con nosotros inmediatamente.
- Sea discreto al ingresar su PIN en el teclado. Luego de completar la transacción, guarde cuidadosamente la tarjeta, el efectivo y el recibo antes de abandonar el área del ATM.
- Nunca divulgue su PIN a ninguna persona ni tampoco lo escriba en ningún lugar, en especial en su tarjeta.
- Nunca divulgue información sobre su tarjeta ni su PIN por teléfono. Si alguien solicita esta información, no acepte y comuníquese con nosotros de inmediato.
- Si necesita asistencia de emergencia, llame al 911. Comuníquese de inmediato con la policía local si sospecha que se cometió un delito vinculado con su cuenta o experimenta esta situación. Si le preocupa la seguridad de un ATM de Bank of America, comuníquese con nosotros llamando al 1.800.222.7511.

Transacciones especiales

Estaciones de gasolina – pagar en el surtidor puede ocasionar una retención de hasta \$100; considere la posibilidad de pagar adentro, indicar cuánto desea comprar y firmar el recibo.

Restaurantes – es posible que los restaurantes verifiquen que tiene suficiente dinero en su cuenta para pagar la cuenta. Asegúrese de tener fondos suficientes para cubrir cualquier propina adicional.

Hoteles – es posible que el hotel retenga la cantidad de su cuenta estimada, de modo que dicha cantidad no estará disponible para otras compras. Al marcharse, es posible que se tarde algunos días en quitar la retención.

Alquileres de automóviles – usted puede usar su tarjeta para el pago final de un automóvil de alquiler, pero es posible que necesite una tarjeta de crédito para reservar un automóvil de alquiler.

Devoluciones – las políticas de devolución de las tiendas varían. Es posible que reciba un crédito a su cuenta o crédito de la tienda. Es posible que un crédito a su cuenta tarde hasta una semana en procesarse antes de que los fondos se encuentren disponibles para su uso.

Limitaciones para las transacciones

- Retiros de ATM: usted podrá retirar hasta \$1,000 de un ATM durante cualquier período de 24 horas.
- Transferencia de fondos a otras cuentas:
 - La cantidad de transferencia mínima es de \$20.

Estas tarjetas son emitidas por Bank of America, N.A. conforme a una licencia de MasterCard International Incorporated.

MasterCard es una marca registrada de MasterCard International Incorporated.

©2014 Bank of America Corporation